

ActionAid Sverige

Integritetspolicy, vers. 3

Antagen av ActionAid Sveriges nationella styrelse 2025-04-15

Denna policy reglerar ActionAid Sveriges personuppgiftshantering. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person. Du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till ActionAid Sverige. I denna integritetspolicy beskriver vi vilka uppgifter vi samlar in och i vilket syfte, vilka rättigheter du har samt hur du kan kontakta oss.

Som personuppgiftsansvarig ser ActionAid till att dina personuppgifter är skyddade hos oss och att behandlingen följer gällande dataskyddsförordning – GDPR och branschorganisationen Giva Sveriges krav och riktlinjer. Dataskyddsombudet granskar att dessa regler följs.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Exempel på personuppgifter som ActionAid Sverige samlar in är namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och personnummer, men även givarhistorik och köphistorik från vår gåvoshop. Utöver de uppgifter som du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in genom gåvor och köp, kan vi komma att samla in uppgifter från tredje part som t. ex. offentliga register. Vår givardatabas personnummersätts löpande och stäms regelbundet av mot SPAR för att upprätthålla god registervård, få information om avlidna samt undvika att det förekommer dubletter och gamla adresser i vårt register.

Personuppgiftsregistrering

ActionAid Sverige registrerar personuppgifter i samband med att du:

- Ger eller köper en gåva eller startar en egen insamling (t ex namn, adress, telefonnummer och e-post)
- Blir regelbunden givare (t ex namn, adress, telefonnummer, e-post, personnummer och betalinformation)
- Blir medlem (t ex namn, adress, telefonnummer, e-post och betalinformation)
- Deltar i ett upprop, en namninsamling eller tävlingar (t ex namn, epost, telefonnummer)
- Anmäler dig till ett evenemang som ActionAid Sverige anordnar (t ex namn, epost och för evenemanget relevanta uppgifter)
- Gör en intresseanmälan eller börjar prenumerera på vårt nyhetsbrev (t ex namn och e-postadress)

Om du köper en gåva blir månadgivare accepterar du att vi behandlar din e-postadress och skickar kommunikation till dig. Om du endast registrerar dig till vårt nyhetsbrev samtycker du till att vi behandlar din e-postadress och skickar dig vårt nyhetsbrev. Du kan ta tillbaka ditt samtycke genom att avregistrera dig ifrån nyhetsbrevet.

Rättslig grund och syfte

ActionAid Sverige baserar behandlingen av dina personuppgifter på tre rättsliga grunder; 1) Fullföljande av avtal, 2) Berättigat intresse och 3) Samtycke.

Fullföljande av avtal

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullfölja avtalet med dig som regelbunden givare eller medlem. I avtalet ingår att kunna kommunicera med dig, administrera ditt stöd samt erbjuda kundservice.

Berättigat intresse

I vissa fall kommer ActionAid Sverige använda berättigat intresse som grund. Detta kommer i så fall endast göras i de syften som angetts i denna policy. Exempel kan vara den behandling vi utför för att kunna kommunicera erbjudanden till dig eller profileringar såsom segmentering för att kunna kommunicera relevant information. Om du har skrivit på ett av våra upprop eller gjort en intresseanmälan kommunicerar vi med dig baserat på ett berättigat intresse.

Samtycke

Om du inte är fadder eller givare utan endast har skrivit upp dig på vårt nyhetsbrev baserar vi vår behandling av personuppgifter på ett samtycke att få utskicket skickat till dig. När du fyller i exempelvis din e-postadress samtycker du till att vi behandlar din e-postadress och skickar dig vårt nyhetsbrev. Du kan ta tillbaka ditt samtycke till denna behandling genom att avregistrera dig ifrån nyhetsbrevet.

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att:

- Kommunicera med dig, rapportera om verksamheten och uppmärksamma dig på erbjudanden
- Administrera ditt givande
- Administrera ditt avtal eller medlemskap
- Genomföra beställningar och distribuera produkter
- Besvara kundserviceärenden
- Analysera statistik och underlag för att förbättra våra erbjudanden, tjänster och kommunikation samt fullfölja rättsliga förpliktelser.

Delning av personuppgifter

Ibland behöver vi dela personuppgifter med underleverantörer, t ex för tryck och utskick, analys och telemarketingkampanjer. Dessa uppdrag regleras genom giltiga personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga leverantörer. Vid all hantering av personuppgifter iakttas hög säkerhet och sekretess. Dina personuppgifter används enbart för att upprätthålla och förbättra kvaliteten på vår verksamhet.

ActionAid delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Exempel på detta är företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer). När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig och som omfattas av GDPR gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Cookies

Vår hemsida, actionaid.se, använder sig av cookies (textfiler som sparas på användarens dator vid webbplatsbesök). Detta görs av tekniska skäl för att förbättra din upplevelse av hemsidan och för att den ska vara användarvänlig, till exempel för att spara vissa val och ifyllda fält. Vissa cookies sparas bara under tiden du har webbläsaren är i gång och andra sparas och läses in om/när du besöker webbplatsen igen.

Vi använder också cookies för att kunna se och analysera trafik på vår hemsida. Denna information är dock anonymiserad. ActionAid och samarbetspartners samlar även in anonymiserad information om användare på webbplatsen för att på andra plattformar kunna rikta annonser och information, vilket kallas för "intressebaserad annonsering". Vi använder också tredjepartskakor för att kunna mäta effekten av vår annonsering i sociala medier.

När du besöker vår sajt får du välja om du godkänner att vi använder cookies. Om du väljer att inte använda cookies kan användarupplevelsen försämrats.

Länkar till andra webbplatser:

I vissa fall kan länkar till tredje parts webbplats, hemsida eller material publicerat hos tredje part förekomma. ActionAid Sverige har inte kontroll över dessa webbplatser och ansvarar inte för deras innehåll.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I de eventuella fall då dina uppgifter behandlas utanför EU, säkerställer vi alltid att detta hanteras säkert samt att det finns dataöverföringsavtal så att mottagarna behandlar uppgifterna på samma säkra sätt som vi gör.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas så länge de är aktuella eller nödvändiga för de ändamål de samlats in för. Om dina personuppgifter lagras i vårt givarregister kan dessa sparas upp till 36 månader efter att du senast interagerat med oss. Därefter raderas eller anonymiseras de. Viss information kan behållas längre på grund av andra lagkrav, exempelvis bokföringslagen eller allmänna preskriptionstiden.

Om du har anmält dig till våra nyhetsbrev behåller vi dina uppgifter så länge som du inte aktivt avregistrerar dig.

Dina rättigheter

Du har rätt att påverka vilken information vi har sparad om dig. Dessa rättigheter kan delas in i tre kategorier. Rätten till registerutdrag, Rätten att få uppgifter rättade och Rätten att begränsa användandet eller bli borttagen. Under rubriken "Kontakt" finner du våra kontaktuppgifter.

Rätten till registerutdrag

Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år begära ut ett registerutdrag över de personuppgifter vi har sparade om dig, varifrån uppgifterna är hämtade och hur vi använder dem. Detta gör du genom en skriftlig och underskriven begäran till ActionAid Sverige.

Rätten att få uppgifter rättade

Du kan även begära att få dina uppgifter rättade genom att kontakta oss. ActionAid Sverige rättar även på eget initiativ felaktiga uppgifter som kan förekomma i våra system.

Rätten att begränsa användandet eller bli borttagen

Du kan när du vill begränsa vår användning av dina uppgifter genom att till exempel avsäga dig kontaktvägar eller information. Vid behov kontakter vi dig gällande ändrade eller uppdaterade villkor, samt avtal.

Du kan även kontakta oss och be om att bli borttagen helt från våra register. I vissa fall behöver vi enligt lagkrav behålla uppgifterna trots uppsägning, dock endast i det syfte som anges i den lag som förhindrar borttagandet.

Vid missnöje rörande personuppgiftsanvändning, kontakta oss gärna så att vi tillsammans kan reda ut det. Om du fortfarande inte är nöjd har du rätt att vända dig till Datainspektionen.

Kontakt

Postadress

ActionAid Sverige
Att: Givarservice
Västgötagränd 17
118 28 Stockholm

E-post: givarservice@actionaid.se

Telefon: 08- 615 55 55 (vardagar 9–15)

Ändring av denna integritetspolicy

ActionAid Sverige har rutiner för översyn av samtliga våra policys, vilket inkluderar denna integritetspolicy. Vid omfattande förändringar kommer vi att informera om dessa genom vårt nyhetsbrev. För givare eller medlemmar som inte prenumererar på nyhetsbrevet finns alltid en uppdaterad version av integritetspolicyn tillgänglig på www.actionaid.se.