

ActionAid Sverige

Insamlingspolicy, vers. 3

Antagen av ActionAid Sveriges nationella styrelse 2025-04-15

ActionAid Sveriges verksamhet finansieras till hög grad av regelbundna och sporadiska gåvor från privatpersoner och företag. Denna policy guidar vår insamlingsverksamhet till privatpersoner och ger riktlinjer kring givarrelationer och förutsättningar för att ta emot gåvor och stöd.

Grundläggande riktlinjer och regelverk

ActionAid förvaltar alla bidrag och gåvor med etik och omsorg och vi är transparenta i hur våra medel används och hanteras. Vi har 90-konto och är godkända av Svensk Insamlingskontroll. Svensk Insamlingskontroll granskar årligen vår verksamhet och kontrollerar att insamlade medel används på rätt sätt och att minst 75 procent av insamlade medel går till ändamålet.

ActionAid är även medlem i Giva Sverige. Giva verkar för etisk och professionell insamling och ActionAid följer deras kvalitetskod, etiska riktlinjer och policys för insamling.

Insamling från privatpersoner

Marknaden för privatinsamling är dynamisk och ActionAid ska jobba agilt för att bemöta förändringar och utmaningar. Vi undersöker och testar nya metoder för att effektivisera arbetet och gör noggranna omvärldsanalyser löpande. Vår insamling ska vara så kostnadseffektiv som möjligt, men vi prioriterar samtidigt kvalitet och långsiktigt engagemang hos givarna.

Våra privata givare ska känna sig trygga hos ActionAid. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR. Av etiska skäl riktar sig vår insamling aldrig till personer under 18 år. Vi har en tät dialog med våra leverantörer för rekrytering för att säkerställa att rekryteringen inte utnyttjar personer med ekonomiska svårigheter eller andra försvårande omständigheter.

Givarkommunikation

ActionAid ska ha en serviceinriktad dialog med sina givare. Detta omfattar både den regelbundna lojaliserande och säljande kommunikationen, och tillgänglighet för frågor, klagomål eller andra ärenden.

ActionAid tackar för samtliga enskilda gåvor, antingen via brev eller digitala kanaler. Regelbundna givare tackas genom vår löpande givarkommunikation. Givare kan enkelt spärta de kommunikationskanaler de inte är intresserade av.

Bilder som används inom insamlingen ska spegla organisationens värderingar och respektera den porträtterade personens integritet. Vid publicering fordras samtycke från personen som är med på bilden, eller i fallet minderåriga, deras vårdnadshavare. Bilder som används ska även ha en tydlig koppling till den verksamhet de ska symbolisera. Upphovsrätt till bilder ska alltid respekteras och fotografens namn uppges. I övrigt ska reglerna i "ActionAid Internationals Image Guidelines" följas.

Hantering av gåvor

ActionAid samlar in både öronmärkta och icke öronmärkta gåvor. Vår strävan är att en gåva alltid går till det ändamål som givaren har specificerat. Om ActionAid inte har möjligheten att uppfylla givarens

krav på öronmärkning ska givaren kontaktas. Om ingen lösning går att finna ska gåvan återbetalas. Vi ska i möjligaste mån uppmuntra till gåvor utan öronmärkning.

Vid kommunikation av ospecificerade gåvor ska det tydligt framgå att den bild som visas upp endast är ett exempel på verksamhet som gåvan kan komma att gå till.

Frågor och klagomål

ActionAid välkomnar alla former av återkoppling då dessa är viktiga för vårt kvalitetsarbete. Frågor och klagomål från givare hanteras främst av Givarervice utifrån den individuella givarens behov. ActionAid ska bemöta klagomål respektfullt och hantera dem sakligt och korrekt, med tillbörlig omsorg. Varje ärende hanteras separat. Vår strävan är en svarstid på 48 timmar under ordinarie kontorstider.

Klagomål som framförs i sociala medier besvaras när de kan anses vara riktade direkt till ActionAid.

Uppsägning och återbetalning av gåvor

En gåva är alltid frivillig. Avtal om regelbundet givande ska vara lätta att förstå och enkla att säga upp. Vid förfrågan skickar vi en skriftlig bekräftelse när ett avtal har avslutats. Givande och debitering upphör senast 5 arbetsdagar från uppsägning av avtal.

Vid bedömning av återbetalning ska i möjligaste mån givarens vilja beaktas. Som regel återbetalas regelbundna gåvor upp till tre månader retroaktivt, om inte särskilda skäl föreligger.

Tacka nej till gåvor

ActionAid har rätt att tacka nej till bidrag och gåvor. Detta kan ske om gåvan är förvärvad på ett sätt som strider mot ActionAids värdegrund, om det finns misstanke om att gåvans ursprung är förenad med oegentligheter eller olagligt förfarande eller om gåvan kommer från aktörer vars värderingar står i direkt konflikt med våra egna. Ett nej ska alltid kunna motiveras. ActionAid tackar även nej till gåvor om vi inte kan tillgodose de specifika önskemål som inkommit tillsammans med gåvan.

Riktlinjer för testamenten

ActionAid erhåller ibland gåvor eller testamenten i form av aktier, fonder eller andra tillgångar. Dessa tillgångar ska avyttras så snart som möjligt och omsättas i likvida medel. Testatorn kan ta tillbaka utfästelse om gåva tills äganderätten har övergått till ActionAid. ActionAid Sveriges generella hållning i testamentesfrågor är att testatorns yttersta vilja är uttryckt och därmed ska följas. Om bestridanden ändå uppstår ska AAS utreda de juridiska aspekterna och påverkan på AAS varumärke. Varje bestridande ska bedömas från fall till fall.