

## ActionAid Sveriges Riktlinjer för visselblåsartjänsten

---

Senast uppdaterad: 2022.03.23

### Anmälan av misstankar

Det krävs inte att du identifierat en eller flera personer som agerar felaktigt, det räcker att det finns en misstanke om ett förlopp.

Det finns olika sätt att rapportera misstankar, antingen öppet eller anonymt. Anmälan kan göras på följande sätt:

- Misstankar eller upptäckter gjorda av vår personal bör i första hand rapporteras till den närmaste chefen eller ActionAid Sveriges generalsekreterare.
- Klagomål mot ActionAid Sveriges generalsekreteraren ska skickas till ordföranden för ActionAid Sveriges styrelse på: [ceciliawidewest@gmail.com](mailto:ceciliawidewest@gmail.com)
- Klagomål mot ActionAid Sveriges styrelse ska skickas till direktören för federationsutveckling [arthur.larok@actionaid.org](mailto:arthur.larok@actionaid.org) och chefen för Internationell internrevision på [whistleblowing@actionaid.org](mailto:whistleblowing@actionaid.org).
- Klagomål av mycket allvarlig karaktär, på personal- eller ledningsnivå och/eller där du vill förbli anonym ska skickas från ett tillfälligt e-postkonto till ActionAid Sveriges visselblåsadress [complaint.sweden@actionaid.org](mailto:complaint.sweden@actionaid.org)

### Internationell kanal

Du kan också vända dig till ActionAids globala sekretariat genom att istället rapportera till [whistleblowing@actionaid.org](mailto:whistleblowing@actionaid.org), som hanteras av ActionAid Internationals Internrevision. Den internationella visselblåsarmekanismen ska huvudsakligen användas när andra kanaler har uttömts, när oegentligheten är av mycket allvarlig karaktär eller om det berör ActionAid Sveriges styrelse.

### Hantering

Visselblåsadressen är skyddad och hanteras endast av ActionAid Sveriges grupp för intern hantering av visselblåsning, bestående av organisationssamordnare och styrelseordförande. Alla anmälningar behandlas konfidentiellt, oavsett om anmälan är anonym eller inte. För att ActionAid Sverige ska kunna bekräfta att rapporten hanteras och kommunicera med dig som informatör bör du behålla den tillfälliga adressen under hela undersökningsperioden. En visselblåsare skyddas mot repressalier även om misstanken visar sig vara felaktig, förutsatt att visselblåsaren handlar i god tro.

### Personuppgifter

Personuppgifter som förekommer i meddelanden och utredningsdokument raderas efter att en utredning avsluts, med undantag för om persondata bör sparas med hänvisning till annan relevant lagstiftning.

För mer detaljerad information om hur visselblåsning hanteras inom ActionAid, se [ActionAid Internationals Whistleblowing Policy](#).